

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

Sistemas de Informações nas Empresas

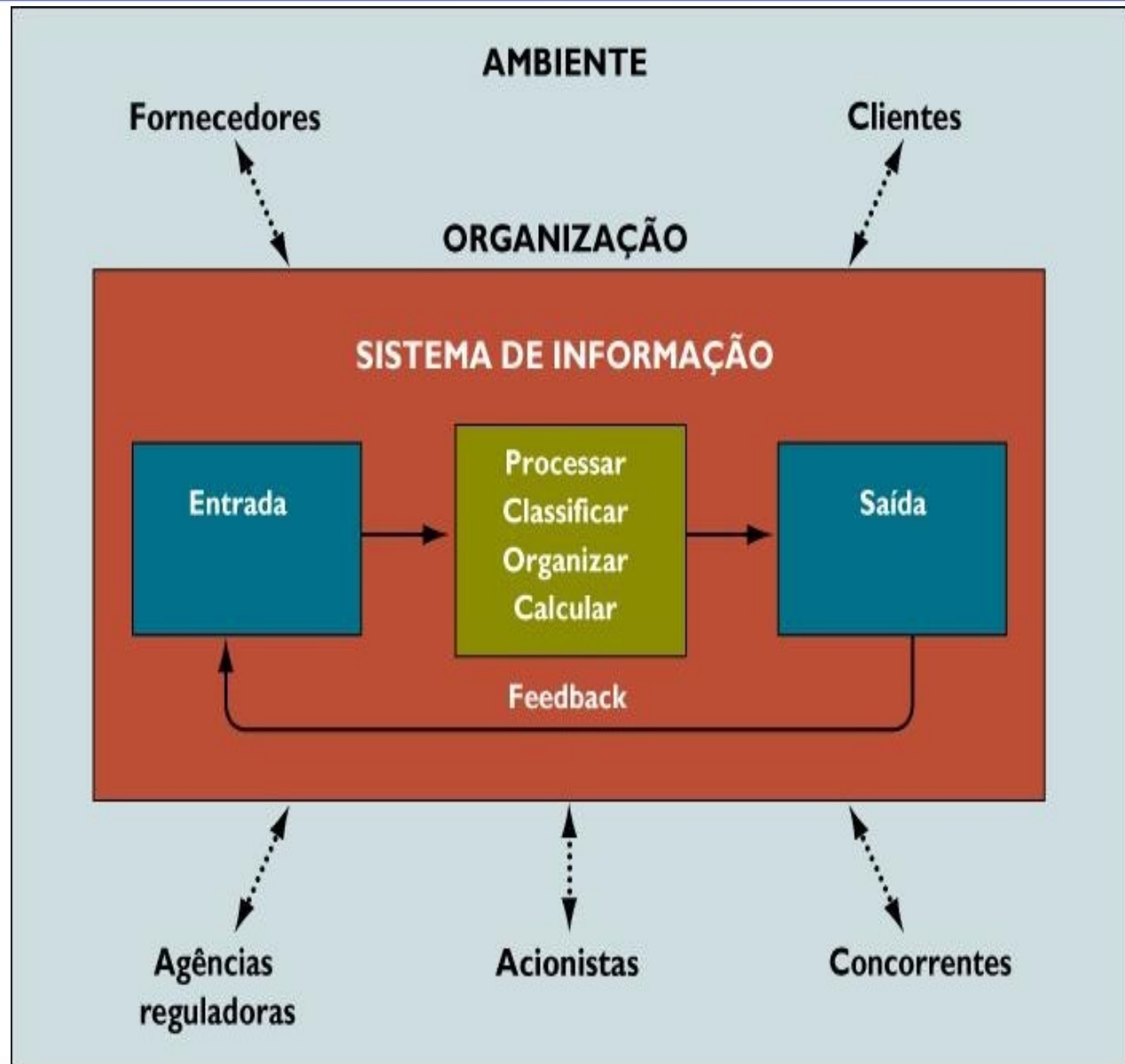
Aula 04
Sistemas de
Informações



Docente: Rosana Barbosa
rosana.fatec@gmail.com

Docente: Rosana Cunha/ rosana@fatecba.edu.br

Sistema de Informação



Exemplo de sistemas de informação

- ▶ Sistema de venda de ingressos para um show
 - ▶ Objetivo?
 - ▶ Entrada?
 - ▶ Processamento?
 - ▶ Saída?

Sistemas de Informação nas empresas



Figura 2.3 Níveis de uma empresa

As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. As três são auxiliadas pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e cientistas normalmente trabalham com a gerência média.

Cada nível
toma um tipo
de decisão:
estratégica,
tática e
operacional.



Figura 2.3 Níveis de uma empresa

As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. As três são auxiliadas pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e cientistas normalmente trabalham com a gerência média.

Sistemas de Informação nas empresas

Cada nível toma um tipo de decisão: estratégica, tática e operacional.



Gerencia pessoas
Produzem produtos/ serviços
Tratam os dados

Figura 2.3 Níveis de uma empresa

As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. As três são auxiliadas pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e cientistas normalmente trabalham com a gerência média.

Sistemas de Informação nas empresas

Cada nível toma um tipo de decisão: estratégica, tática e operacional.



Gerencia as metas
Geram novas ideias, produtos

Gerencia pessoas Produzem produtos/ serviços
Tratam os dados

Figura 2.3 Níveis de uma empresa

As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. As três são auxiliadas pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e cientistas normalmente trabalham com a gerência média.

Sistemas de Informação nas empresas

Cada nível toma um tipo de decisão: estratégica, tática e operacional.



Figura 2.3 Níveis de uma empresa

As organizações empresariais são hierarquias compostas por três níveis principais: gerência sênior, gerência média e gerência operacional. As três são auxiliadas pelos sistemas de informação. Os trabalhadores do conhecimento e cientistas normalmente trabalham com a gerência média.

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS

Nível estratégico

Gerentes seniores

Nível gerencial

Gerentes médios

Nível de conhecimento

Trabalhadores do conhecimento e de dados

Nível operacional

Gerentes operacionais

ÁREAS FUNCIONAIS

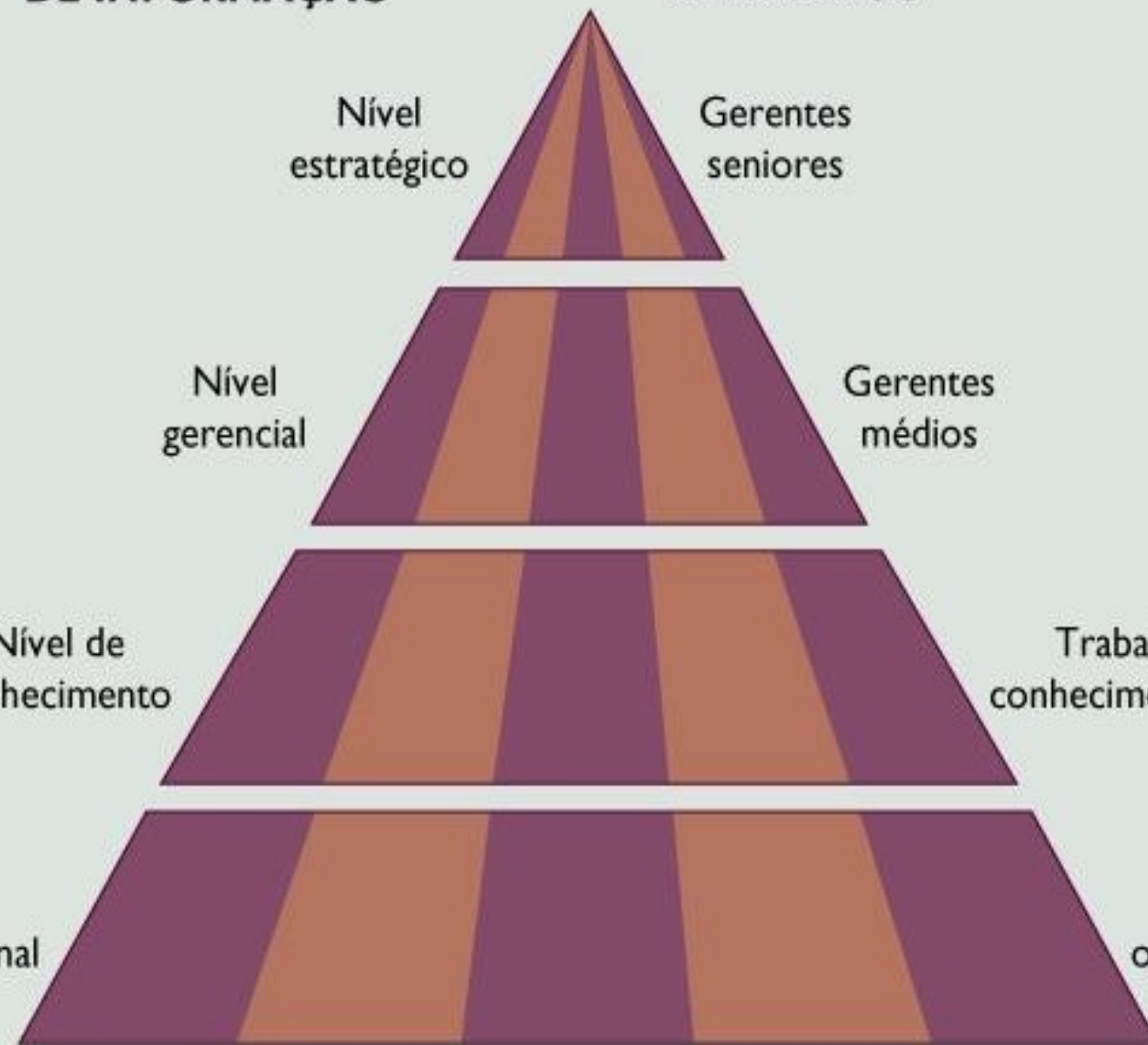
Vendas e marketing

Fabricação

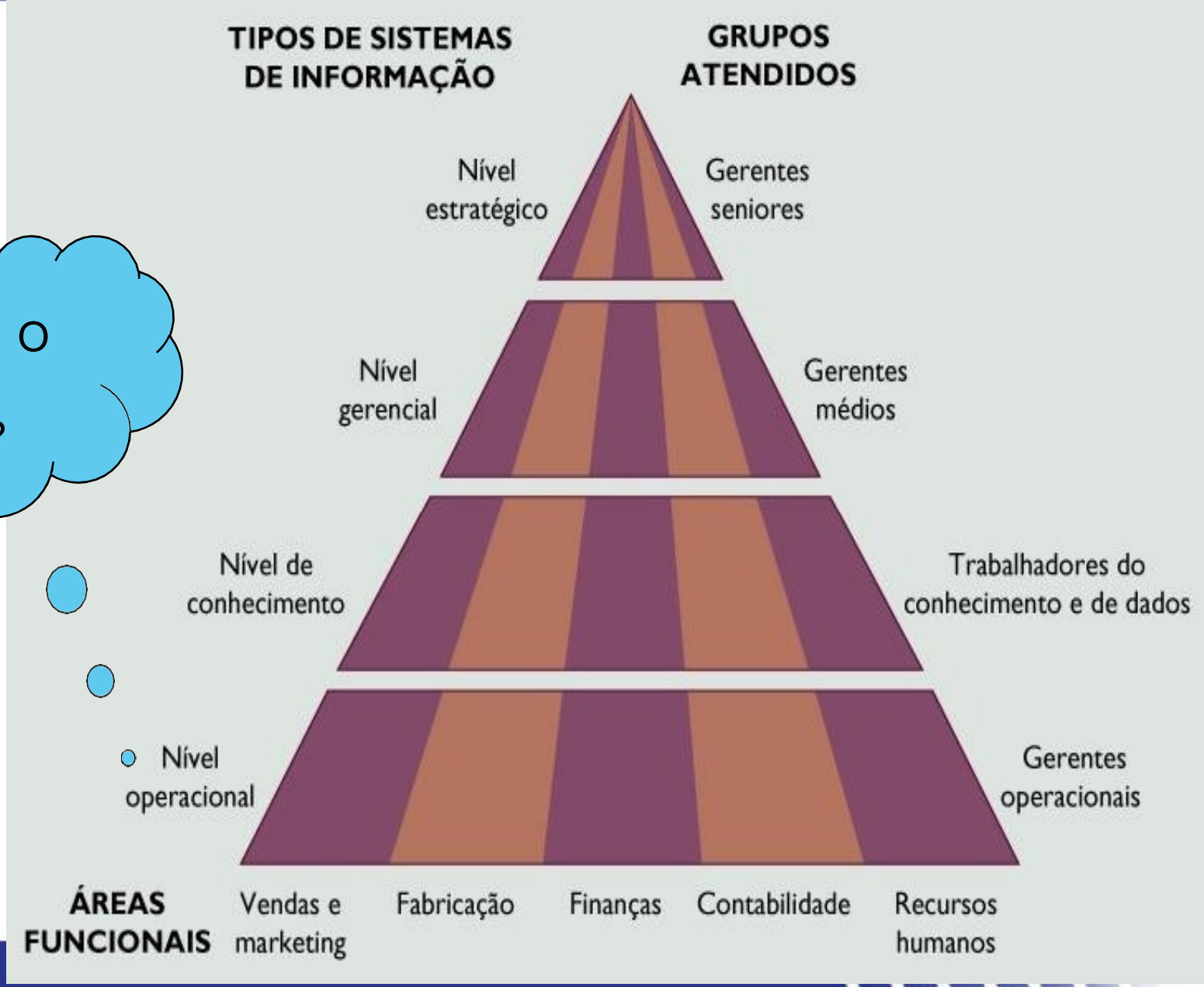
Finanças

Contabilidade

Recursos humanos



Quanto? O que? Quando?



TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS

Nível estratégico

Gerentes seniores

Nível gerencial

Gerentes médios

Nível de conhecimento

Trabalhadores do conhecimento e de dados

Nível operacional

Sistemas de processamento de transações (SPT)

Gerentes operacionais

ÁREAS FUNCIONAIS

Vendas e marketing

Fabricação

Finanças

Contabilidade

Recursos humanos

Exemplos de sistemas de informação de vendas e marketing

Sistema	Descrição	Grupos atendidos
Processamento de pedidos	Registra, processa e acompanha pedidos	Gerência operacional Funcionários
Análise de preços	Determina preços para produtos e serviços	Gerência média
Previsão de tendências de vendas	Prepara previsões quinquenais de vendas	Gerência sênior

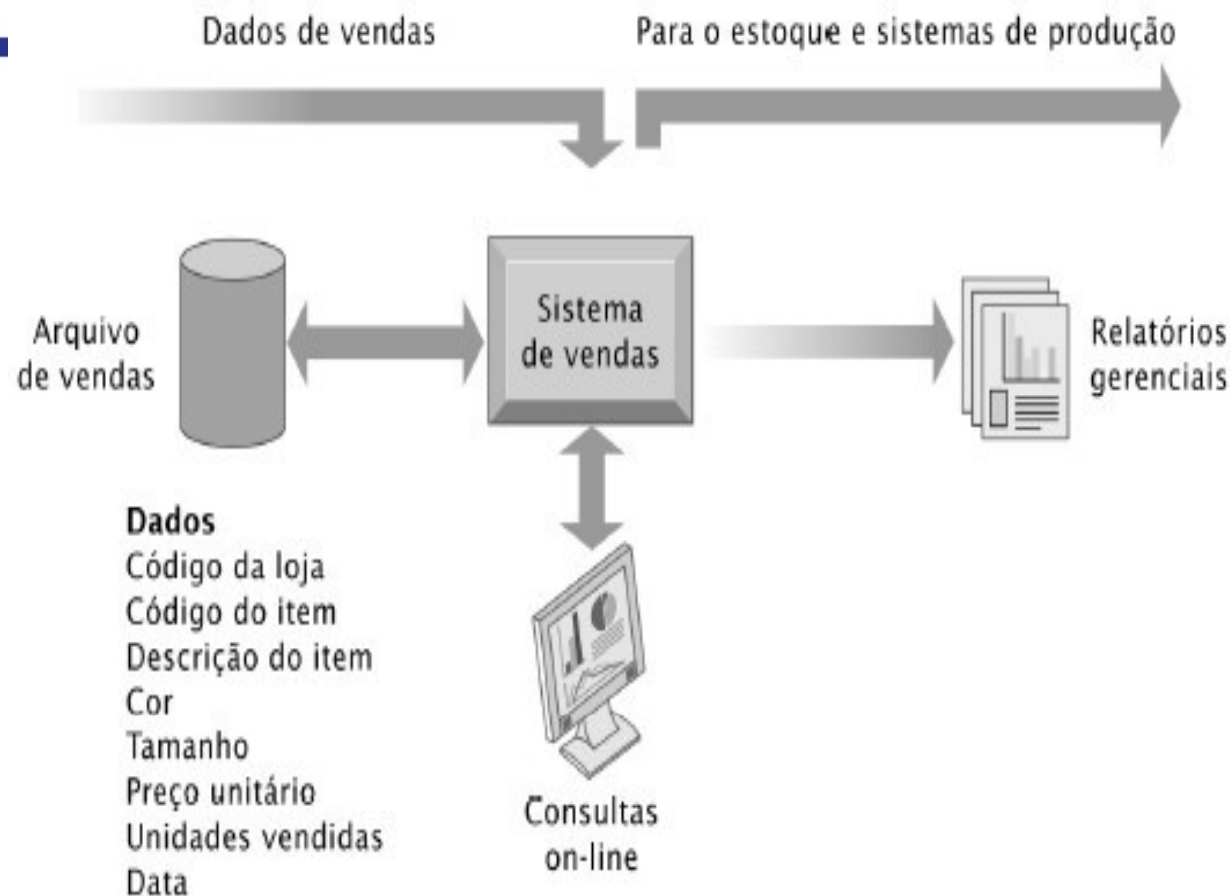


Figura 2.5

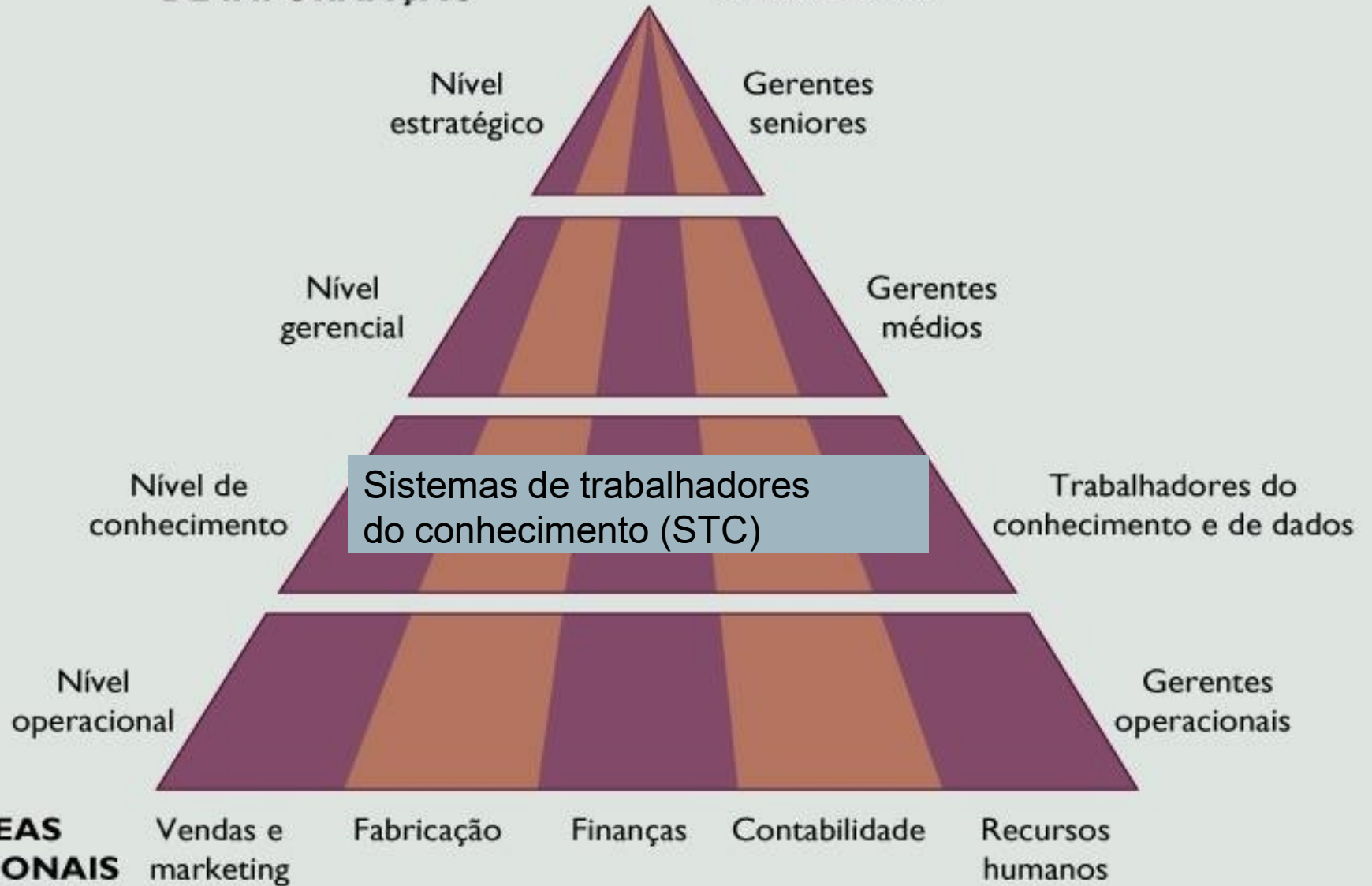
Exemplo de sistema de informação de vendas. Este sistema captura dados no momento em que a venda é feita. Assim, ajuda a empresa a monitorar transações de vendas, além de proporcionar informações para que a gerência analise tendências de vendas e a efetividade das campanhas de marketing.

Relatório de vendas: semana finda em 2/7/2006

Código do item	Descrição	Cor	Tamanho	Preço unitário	Unidades vendidas	Vendas totais
294	Bolsa esportiva	Preta	Pequeno	10,00	10.451	\$ 104.510
295	Bolsa esportiva	Preta	Médio	20,00	21.800	\$ 436.000
394	Bolsa esportiva	Vermelha	Pequeno	30,00	5.331	\$ 53.310

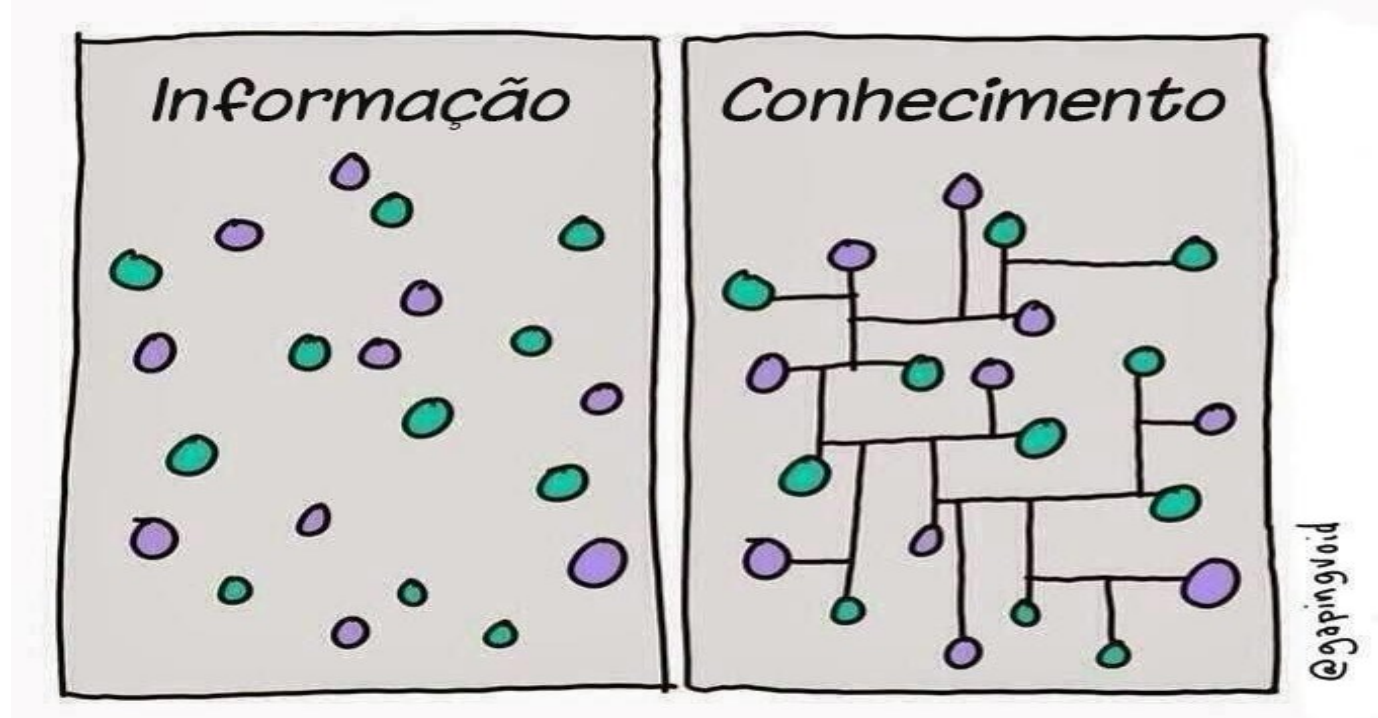
TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS



Sistemas de Trabalhadores do Conhecimento e de Dados

- ▶ Realizado por profissionais qualificados
- ▶ Buscam transformar as informações em conhecimento para a empresa



TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS

Nível estratégico

Gerentes seniores

Nível gerencial

Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

Gerentes médios

Nível de conhecimento

Trabalhadores do conhecimento e de dados

Nível operacional

Gerentes operacionais

ÁREAS FUNCIONAIS

Vendas e marketing

Fabricação

Finanças

Contabilidade

Recursos humanos

TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS

Nível estratégico

Gerentes seniores

Nível gerencial

Sistemas de apoio à decisão (SAD)

Gerentes médios

Nível de conhecimento

Trabalhadores do conhecimento e de dados

Nível operacional

Gerentes operacionais

ÁREAS FUNCIONAIS

Vendas e marketing

Fabricação

Finanças

Contabilidade

Recursos humanos

Quais as tendências do mercado?



TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

GRUPOS ATENDIDOS

Nível estratégico

Sistemas de Apoio ao Executivo (SAE)

Nível gerencial

Gerentes médios

Nível de conhecimento

Trabalhadores do conhecimento e de dados

Nível operacional

Gerentes operacionais

ÁREAS FUNCIONAIS

Vendas e marketing

Fabricação

Finanças

Contabilidade

Recursos humanos

Sistemas de Informação nas empresas

- ▶ Sistemas de processamento de transações
- ▶ Sistemas dos trabalhadores do conhecimento
- ▶ Sistemas de informação gerenciais
- ▶ Sistemas de apoio à decisão gerencial
- ▶ Sistemas de apoio ao executivo

Papel dos SIs para os negócios

- ▶ sistemas de informação estão transformando o ambiente de negócios
 - ▶ Sistemas de vendas (comércio eletrônico)
 - ▶ Venda de jornais e livros
 - ▶ Controle de estoques
 - ▶ Controle de pacientes
 - ▶ Controle de entrega de produtos



Papel dos SIs para os negócios

- ▶ Novas tecnologias de informação
 - ▶ PC, informação digital, emails, compartilhamento, smartphones, big data, cloud computing...
- ▶ Novos negócios e setores aparecem
 - ▶ ou desaparecem...



Tendências de TI*

- ❖ Cloud computing
- ❖ Mobilidade (mobile tech)
- ❖ Segurança da informação
 - ❖ Ataques cibernéticos aumentaram 48% em 2020
- ❖ Internet of things
 - ❖ de 295 milhões para 827 milhões de objetos conectados!
- ❖ Big Data



Principais desafios atuais dos SIs

- ▶ Disponibilidade das informações (confiabilidade);
- ▶ Privacidade, interceptação de informação;
- ▶ Tempo de execução e espaço consumido (bigdata)
- ▶ Visualização dos dados
- ▶ Tolerância a falhas
- ▶ Globalização
- ▶ Padronização

Os Sistemas de Informação e sua carreira





DE OLHO NOS RANKINGS

Se você está preocupado com seu futuro profissional, confira o que os rankings mostram sobre o presente e o futuro de carreiras nas áreas de Matemática e computação.

AS MELHORES
PROFISSÕES DO MUNDO
(CAREERCAST.COM, 2014)



OS MELHORES
EMPREGOS (REVISTA
FORBES, 2014)



AS GRADUAÇÕES
MAIS VALORIZADAS
DO MERCADO
(REVISTA FORBES,
2012)



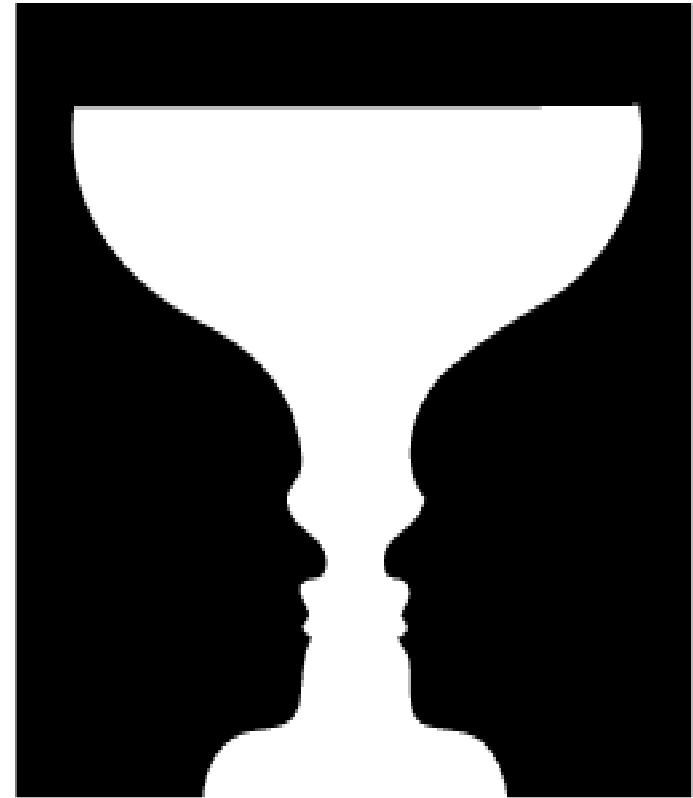
Impacto de SI em algumas carreiras de negócios

- ❖ Contabilidade
- ❖ Finanças
- ❖ Marketing
- ❖ Gestão de operações e manufatura
- ❖ Administração
- ❖ Profissionais da área de Sistemas de informação



Profissionais de TI - o que o mercado espera?

- ▶ O profissional de SI deve interagir com pessoas com perspectivas diferentes.



Profissionais de TI – o que o mercado espera?

- ▶ **Perfil Técnico:** desenvolver novos sistemas, manter e operar sistemas existentes.
- ▶ **Perfil Gerencial:** gerenciar os sistemas existentes, planejar e implantar novos sistemas, e coordenar os esforços gerais da empresa, alinhado com as estratégias de negócios e demais administradores.
 - ▶ Quais os principais cargos na área de TI?

BIBLIOGRAFIA

FOINA, Paulo Rogério. **Tecnologia da Informação Planejamento e Gestão**. São Paulo, Atlas, 2001.

HONEYGUTT, Jerry. **Usando a Internet**. São Paulo: Campus, 1998

JUNIOR, Carlos F. Franco. **E-Business. Tecnologia da Informação e negócios na Internet**. 2a. ed. São Paulo: Atlas, 2003

REZENDE, Denis A. **Tecnologia da informação. Aplicada a Sistemas de Informação Empresarial**. 3ª ed. São Paulo. Atlas, 2003.

REZENDE, Denis A. **Tecnologia da informação. Integrada à inteligência empresarial**. São Paulo. Atlas, 2002.

PROFESSORA: ROSANA BARBOSA